



# CERTIFICATE

## СЕРТИФИКАТ

EUROCERT certifies that the company:  
EUROCERT удостоверява, че компанията:

### NOVATEL EOOD

2 Donka Ushlina Str., Garitage Park, Building 3, Floor 1, Office 312, Sofia / BULGARIA

### НОВАТЕЛ ЕООД

гр. София, ул. Донка Ушлинова № 2, Гаритидж Парк сграда 3, етаж 1, офис 312/ БЪЛГАРИЯ

Implements management system that conforms to the requirements of the standard  
е внедрила система на управление съгласно стандарта

### ISO/IEC 20000-1:2018

for the following scope:  
със следния обхват:

TELECOMMUNICATION SERVICES - THE COMPANY PROVIDES A WIDE RANGE OF TELECOMMUNICATION SERVICES IN THE FIELD OF MPLS VIRTUAL PRIVATE NETWORKS, INFORMATION INFRASTRUCTURE, NETWORK AND INFORMATION SECURITY, MANAGED SERVICES, IP TRANSIT, PROVIDING ACCESS TO INFORMATION EXCHANGE CENTERS IN BULGARIA AND EUROPE, COLLOCATION OF EQUIPMENT, HOSTING, PRIVATE CLOUD SERVICES, DWDM AND DARK FIBER SERVICES, VOICE COMMUNICATIONS, SOFTWARE PRODUCTS AND SOLUTIONS. SYSTEM INTEGRATION - THE COMPANY PROVIDES CONSULTING SERVICES, SYSTEM ANALYSIS, STRATEGIC PLANNING, DESIGN, DEVELOPMENT, IMPLEMENTATION, MONITORING, MAINTENANCE AND MANAGEMENT OF COMPLEX PROJECTS AND BUSINESS PROCESSES. THE SCOPE OF ACTIVITIES COVERS NETWORK AND INFORMATION INFRASTRUCTURE, NETWORK AND INFORMATION SECURITY, DATA CENTERS, VOICE AND VIDEO COMMUNICATIONS, ACCESS CONTROL SYSTEMS, VIDEO SURVEILLANCE AND ANALYSIS, SYSTEMS FOR UNINTERRUPTIBLE POWER SUPPLY, AIR CONDITIONING, STRUCTURAL CABLING, AUTOMATED CONTROL SYSTEMS AND MANAGEMENT, PROJECT MANAGEMENT OF TELECOMMUNICATION AND IT PRODUCTS AND SERVICES.

ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ – КОМПАНИЯТА ПРЕДОСТАВЯ ШИРОКА ГАМА ОТ ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ УСЛУГИ В ОБЛАСТТА НА MPLS ВИРТУАЛНИ ЧАСТНИ МРЕЖИ, ИНФОРМАЦИОННА ИНФРАСТРУКТУРА, МРЕЖОВА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ, УПРАВЛЯЕМИ УСЛУГИ, IP ТРАНЗИТ, ОСИГУРЯВАНЕ НА ДОСТЪП ДО ЦЕНТРОВЕ ЗА ОБМЕН НА ИНФОРМАЦИЯ В БЪЛГАРИЯ И ЕВРОПА, КОЛОКАЦИЯ НА ОБОРУДВАНЕ, ХОСТИНГ, ЧАСТНИ ОБЛАЧНИ УСЛУГИ, DWDM И DARK FIBER УСЛУГИ, ГЛАСОВИ КОМУНИКАЦИИ, СОФТУЕРНИ ПРОДУКТИ И РЕШЕНИЯ. СИСТЕМНА ИНТЕГРАЦИЯ – КОМПАНИЯТА ИЗВЪРШВА КОНСУЛТАНСКИ УСЛУГИ, СИСТЕМЕН АНАЛИЗ, СТРАТЕГИЧЕСКО ПЛАНИРАНЕ, ПРОЕКТИРАНЕ, РАЗРАБОТКА, ВНЕДРЯВАНЕ, МОНИТОРИНГ, ПОДДРЪЖКА И УПРАВЛЕНИЕ НА КОМПЛЕКСНИ ПРОЕКТИ И БИЗНЕС ПРОЦЕСИ. ОБХВАТЪТ НА ДЕЙНОСТИТЕ ПОКРИВА МРЕЖОВА И ИНФОРМАЦИОННА ИНФРАСТРУКТУРА, МРЕЖОВА И ИНФОРМАЦИОННА СИГУРНОСТ, ЦЕНТРОВЕ ЗА ДАННИ, ГЛАСОВИ И ВИДЕО КОМУНИКАЦИИ, СИСТЕМИ ЗА КОНТРОЛ НА ДОСТЪПА, ВИДЕО НАБЛЮДЕНИЕ И АНАЛИЗ, СИСТЕМИ ЗА ОСИГУРЯВАНЕ НА НЕПРЕКЪСВАЕМО ЗАХРАНВАНЕ, КЛИМАТИЗАЦИЯ, СТРУКТУРНО ОКАБЕЛЯВАНЕ, СИСТЕМИ ЗА АВТОМАТИЗИРАН КОНТРОЛ И УПРАВЛЕНИЕ, ПРОЕКТЕН МЕНИДЖМЪНТ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ И ИТ ПРОДУКТИ И УСЛУГИ.

Certificate Number / Номер на сертификат: **00.27.0002**

Issue Date / Дата на издаване: **14/05/2015**

Current Certification Date / Последно издание: **30/10/2020**

This Certificate is valid till / Дата на валидност: **29/10/2023**

For the Certification Body,  
За сертифициращата организация:

  
**GEORGE N. BIFONIOS**  
Director of Development

The validity of this certificate is subject to annual surveillances.

Please check the validity of the certificate from our website using the password bellow: **Z3B3Rvzc**

Lack of fulfillment of the conditions set out in the contract No 06.000497.20 may render this certificate invalid.

Валидността на този сертификат е предмет на годишни надзори.

Моля проверете валидността на сертификата на интернет страницата ни като използвате следната парола: **Z3B3Rvzc**

Този сертификат може да стане невалиден в случай на неспазване на условията, написани в договор № 06.000497.20