

Параметри за качество на предоставяните услуги			2019	2020	2021	
Мрежа/Услуга	Параметър	Измерване	Мерна единица	Мерна единица	Мерна единица	Стандартизационен документ
Достъп до Интернет	Време за първоначално свързване към мрежата	Времето, за което са изпълнени най-бързите 95% и 99% от заявките	2 дни	2 дни	2 дни	ETSI EG 202 057-1
		Процент на заявки, изпълнени до датата договорена с клиента, а когато процентът е под 80% - среден брой на дните закъснение след договорената дата	99%	99%	99%	
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0,00%	0,00%	0,00%	ETSI EG 202 057-2
Достъп до Интернет	Процент на жалбите относно коректност на сметките	Съотношение на сметките, за коректността на които са подадени жалби, спрямо общия брой издадени сметки	0%	0%	0%	ETSI EG 202 057-1
Достъп до Интернет	Постигната скорост на предаване на данни	Максимална скорост на предаване на данни	1 000 000 kbps	1 000 000 kbps	1 000 000 kbps	ETSI EG 202 057- 4
		Минимална скорост на предаване на данни	500 000 kbps	500 000 kbps	500 000 kbps	
		Средна стойност и стандартно отклонение на скоростта на предаване на данни	500 000 kbps	500 000 kbps	500 000 kbps	
Достъп до Интернет	Коефициент на неуспешните опити за предаване на данни	Процент на неуспешните опити за предаване на данни	<0.01%	<0.01%	<0.01%	ETSI EG 202 057- 4
Достъп до Интернет	Закъснение при предаване на данни (еднопосочно)	Средна стойност на закъснението при предаване на данни	1,5 ms	1,5 ms	1,5 ms	ETSI EG 202 057- 4
		Стандартно отклонение на закъснението	0,2ms	0,2ms	0,15ms	