

ОБЩИ УСЛОВИЯ
ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП
ДО ФИЗИЧЕСКАТА ИНФРАСТРУКТУРА – ПОДЗЕМНА ТРЪБНА МРЕЖА
НА „НОВАТЕЛ“ ЕООД

I. ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1** „Новател“ ЕООД (Новател) с настоящите Общи условия оповестява публично условията за предоставяне на достъп до подземната тръбна мрежа за целите на разполагане и използване на електронни съобщителни мрежи.
- 1.2** Тези Общи условия влизат в сила, считано от публикуването им на интернет страницата на Новател.
- 1.3** Тези Общи условия са задължителни за Новател и Операторите и са неразделна част от индивидуалния договор, сключен между тях. Общите условия влизат в сила спрямо Операторите със сключване на индивидуален писмен договор („Договора“) или със започване ползването на съответната услуга. Договорът може да съдържа и специални условия, които се ползват с предимство пред Общите условия.
- 1.4** Оператор е всяко юридическо лице, едноличен търговец и други, които ползват или са заявили ползване на Услугата, предоставяна от Новател.

II. ОПРЕДЕЛЕНИЕ

- 2.1** По смисъла на действащото законодателство и вътрешните политики на Новател, използваните в този документ определения имат следното значение:
- „**ЗЕСМФИ**“ – Закон за електронните съобщителни мрежи и физическата инфраструктура, заедно с всичките му последващи промени;
- „**Кабелна шахта**“ – вертикално изградено преходно или непреходно помещение, покрито с подвижни плочи или неподвижни, снабдено с люк, предназначено за полагане, изтегляне, свързване и обслужване на кабелни линии;
- „**Подземна тръба**“ – подземна тръба от поливинилхлорид (PVC) или полиетилен (PE), метал/стомана, етернит или тръба, формирана в бетонни блокове, предназначена за полагане на кабелни линии;
- „**Услуга**“ – предоставяне на достъп до и съвместно ползване на „Подземна тръба“ на Новател;

„**Договор**“ – подписаният между страните индивидуален договор за предоставянето на достъп до и/или съвместно ползване на физическата инфраструктура на Новател;

„**Разпределителна мрежа**“ – подземната тръбна мрежа СрН и НН на Новател;

„**Съобщителен кабел**“ или „**Кабел**“ – поставен в обща защитна обвивка сноп оптични влакна.

III. УСЛОВИЯ ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ

- 3.1** Новател предоставя на Операторите за нуждите на търговската им дейност по предоставяне на обществени електронни съобщителни услуги достъп до и съвместно ползване на точно определена част от собствената си подземна тръбна мрежа и шахти, състояща се от елементи, посочени конкретно в съответния договор и приложенията към него.
- 3.2** Чрез предоставената от Новател услуга Операторът получава право да разположи кабели и/или други елементи по трасета от подземна тръба, договорени между Новател и Оператора. Всяко трасе се определя съгласно техническите изисквания, приложени към съответния индивидуален договор.
- 3.3** Дейностите, извършвани от Новател при предоставяне на услугата, включват, без да се изчерпват до:
- приемане на заявление за предоставяне на услугата от Оператор;
 - извършване на техническо проучване на заявеното трасе и уведомяване на Оператора за резултата от проучването;
 - подписване на индивидуален договор с Оператора;
 - приемане и съгласуване на проект за съответното трасе и съгласуване на дата за полагане на съобщителен кабел;
 - осигуряване на представител на Новател за предоставяне на достъп и контрол на инсталационните работи при полагане на кабели;
 - подписване на приемно-предавателен протокол за начало на ползване на елементи от мрежата на Новател;
 - аварийно-възстановителни работи и ремонтни дейности;
 - приемане на заявления за оглед на място;
 - демонтаж на съществуващи съобщителни кабели;
- 3.4** Оператор, който ползва елемент от съобщителната мрежа, по която вече са разположени съобщителни кабели, се задължава да заплати всички разходи, произтичащи от разполагането, както и се задължава да обезщети Новател за всички евентуални вреди, настъпили в резултат на дейностите по монтиране на съобщителната мрежа и ползването на достъп до мрежата.

- 3.5** Не се допуска ползване на елементи от съобщителната мрежа на Новател от страна на Оператори, които не са предмет на договор.
- 3.6** Достъпът се предоставя само там, където е налице техническа и физическа възможност.
- 3.7** За установяване на техническа и физическа възможност за ползване на Мрежата, Операторът подава писмено заявление по образец на Приложение 2, в което се посочват районът, елементите и/или съоръженията на физическата инфраструктура – обект на исканите права, както и срокът за ползването им.
- 3.8** Операторът, който желае да сключи договор относно вече разположена в съответствие със ЗЕСМФИ мрежа, подава заявление по образец Приложение 1 до Новател чрез изпращане на имейл: office@novatel.bg и/или на адрес: София 1309, ул. Кукуш 2, сграда Сименс, офис 102. Нов договор се сключва след преценка на други постъпили заявления за същата част от мрежата, в случай, че има такива, и след провеждане на срещи с представители на Операторите.
- 3.9** Новател обработва заявленията по реда на тяхното подаване. Ако заявлението не съдържа необходимата информация, в срок от 14 (четиринайсет) дни, считано от датата на получаването му, Новател уведомява Оператора за констатираните пропуски и му указва да отстрани същите в 14 (четиринайсет) дневен срок.
- 3.10** Договорът се подписва от страна на Новател и се предава за подписване от Оператора в срок от 1 (един) месец, освен ако:
- 3.10.1** е налице основание за отказ по т. 3.13, или
- 3.10.2** възможностите за ползването на съответната съобщителна мрежа, обект на искането, са ограничени.
- 3.11** В случаите по т. 3.10.2, в 14 (четиринайсет) дневен срок от получаване на заявлението по т. 3.7 Новател обявява намерението си да предостави права на достъп до Подземната тръба на страницата си в интернет или по друг подходящ начин, като определя 14 (четиринайсет) дневен срок за подаване на заявления от заинтересованите лица. Новател изпраща информацията на единната информационна точка (ЕИТ) едновременно с публикуването ѝ на своята интернет страница. Четиринайсетдневният срок за подаване на заявления започва от датата, на която обявлението на Новател е публикувано в ЕИТ.
- 3.12** Когато в срока по т. 3.11 не са постъпили заявления от други Оператори, Новател и Операторът, подател на искането, сключват индивидуален Договор към настоящите Общи условия не по-късно от един месец след изтичането на този срок.
- 3.13** Новател има право да откаже достъп до подземната тръба въз основа на обективни, прозрачни и пропорционални критерии, когато е налице някое от следните условия:
- 3.13.1** липса на техническа възможност;

- 3.13.2** липса на физическа възможност за разполагане на елементите на съобщителната мрежа, във връзка с които се иска предоставянето на достъп;
 - 3.13.3** необходимост от резервиране на капацитет за собствени нужди на Новател;
 - 3.13.4** съображения за безопасност или обществено здраве;
 - 3.13.5** заплаха за нарушаване на целостта и сигурността на всяка мрежа, включително на критична инфраструктура, определена съобразно наредбата на чл. 8а от Закона за защита при бедствия;
 - 3.13.6** риск от възникване на сериозни смущения в работата на съобщителни услуги или на други услуги, в резултат от планираните нови услуги чрез същата мрежа.
- 3.14** Новател се задължава да мотивира отказа си и да го изпрати до Оператора в едномесечен срок, считано от датата на получаване на заявлението.
- 3.15** Новател може да прекрати достъпа до съобщителната мрежа въз основа на обективни и прозрачни критерии, регламентирани с наредбата по чл. 63, ал. 5 от ЗЕСМФИ.
- 3.16** Операторът следва да предостави за съгласуване от Новател проект, съгласно чл. 52, ал. 1, т. 1 от ЗЕСМФИ в срок до 14 (четиринайсет) дни, считано от подписване на Договор от двете страни.
- 3.16.1** За съгласуване на проекта Операторът подава до Новател писмено заявление.
 - 3.16.2** В случай, че заявлението или приложенията към него не съответстват на техническите изисквания, в срок от 7 (седем) дни, считано от датата на получаването му, Новател уведомява Оператора за констатираните несъответствия и непълноти и му указва да отстрани същите в 14 (четиринайсет) дневен срок.
 - 3.16.3** В случай, че констатираните несъответствия и непълноти не бъдат отстранени в указания срок, сключеният индивидуален Договор се прекратява.

IV. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА НОВАТЕЛ

- 4.1** Права на Новател:
- 4.1.1** да получи в договорения срок и в пълен размер дължимите суми по Договора;
 - 4.1.2** да изисква от Оператора необходимата информация за конкретни обекти или случаи, включително техническата спецификация и местоположението на неговите кабели, разположени в съобщителната мрежа. Предоставената информация се счита за поверителна по

смисъла на този договор;

- 4.1.3** да изисква извършване на съвместен оглед с Оператора на електронни съобщителни мрежи, като при констатиране на нарушения по Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи и Наредба № 9 за техническата експлоатация на електрически централи и мрежи на вече монтиран съобщителен кабел, част от електронна съобщителна мрежа, да я приведе в съответствие с изискванията по настоящите Общи условия;
- 4.1.4** да демонтира съобщителна мрежа на Оператора при неотстранени несъответствия в предписани срокове, според изискванията на Правилник за безопасност и здраве при работа в електрически уредби на електрически и топлофикационни централи и по електрически мрежи и Наредба №9 за техническата експлоатация на електрически централи и мрежи;
- 4.1.5** да изисква от Оператора демонтирането на съобщителната мрежа при препятстване осъществяването на ремонтни дейности по подземната мрежа на Новател, без да носи отговорност за причинени вреди и пропуснати ползи;
- 4.1.6** да преустанови временно предоставянето на ползване на съобщителната мрежа на Оператора при нарушение на договора от Оператора, несъответствие с действащите нормативни актове, както и когато Операторът не отстрани констатирани нарушения в указания срок;
- 4.1.7** да изисква от Оператора при спазване на Общите условия пълна информация и документация по техническата спецификация и местоположението на съобщителната мрежа;
- 4.1.8** да допуска до работа по съобщителната мрежа единствено лица, които фигурират в списъка, предоставен от Оператора;
- 4.1.9** при аварийна ситуация, чието отстраняване налага увреждане на съобщителната мрежа, Новател има право да пристъпи към отстраняване на аварията, като едновременно с това уведоми Оператора в срок, посочен в сключения договор между страните. Уведомлението може да бъде направено по електронна поща, телефон или друг подходящ начин. При неявяване на представител на Оператора, Новател има право при отстраняване на аварията временно да отстрани или да прекъсне съобщителната мрежа, в случай, че е невъзможно аварията да бъде отстранена по друг начин. Аварийното отстраняване или прекъсване на съобщителната мрежа се установява с двустранен констативен протокол в тридневен срок, по искане на Оператора на съобщителната мрежа;
- 4.1.10** в случай, че Новател открие елементи от съобщителната мрежа на Оператора, разположени в подземна тръбна мрежа, без сключен

договор, както и в случаите на прекратен или развален договор, Новател изпраща писмена покана до Оператора с искане да премахне за своя сметка електронната съобщителна мрежа в рамките на определен в поканата разумен срок, който не може да бъде по-кратък от два месеца, считано от получаването ѝ.

4.2 Задължения на Новател:

- 4.2.1** да предостави, при наличието на технически и физическа възможност, за временно и възмездно ползване на Оператора достъп до и съвместно ползване на подземна тръбна мрежа за монтаж на съобщителен кабел, хранящи устройства, част от съобщителната мрежа, като с действията си не пречи на дейността му;
- 4.2.2** да оказва необходимото съдействие за полагане кабелите на Оператора в подземна тръбна мрежа;
- 4.2.3** да осигурява достъп на Оператора и неговите служители, представители и подизпълнители до подземна тръбна мрежа;
- 4.2.4** да съставя навременно сметките за задълженията на Оператора и да издава фактури за заплащането на услугата и други суми, дължими по Договора;
- 4.2.5** да не разкрива и/или разпространява на трети лица информация, предоставена от Оператора за изпълнението на този договор, освен ако писмено не е съгласувано друго с Оператора.

V. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ НА ОПЕРАТОРА

5.1 Права на Оператора:

- 5.1.1** да получи отговор на заявлението по Приложение 1 в 14-дневен срок от подаването му;
- 5.1.2** да получава своевременно от Новател фактури за дължими плащания;
- 5.1.3** да ползва подземна тръбна мрежа на Новател за разполагане на кабели и/или монтаж на други елементи от съобщителната мрежа, за които е осигурена техническата безопасност и са предприети мерки за недопускане на щети;
- 5.1.4** да извършва реконструкции и модернизации на собствената си съобщителна мрежа и на елементи от нея, разположени върху подземна тръбна мрежа, след съгласуване на проектите с Новател;
- 5.1.5** да получи регламентиран достъп на технически персонал и техника до елементите на съобщителната мрежа при спазване на изискванията за безопасност и след заявено изрично писмено искане, най-късно 7 дни преди започване на съответната дейност.

5.2 Задължения на Оператора:

- 5.2.1 да използва подземна тръбна мрежа срещу заплащане на цена в размера и при условията, уговорени в договора по настоящите Общи условия;
- 5.2.2 да използва подземна тръбна мрежа с грижата на добър стопанин и само за договорените между страните цели, определени в договора;
- 5.2.3 да предостави за съгласуване с Новател проект за изграждане на съобщителна мрежа в срок от 14 (четиринайсет) дни, считано от датата на сключване на договора;
- 5.2.4 да съгласува предварително с Новател проектите, изработени за разполагането на кабелите в подземна тръбна мрежа, с оглед спазване изискванията на специалните закони, регламентиращи изграждането и/или експлоатацията на кабелната съобщителна мрежа;
- 5.2.5 да маркира по траен начин и поддържа в непрекъсната наличност трайната маркировка на своите муфи, усилватели, защитни тръби или кабели по начин, съгласно действащото законодателство;
- 5.2.6 да предприема всички необходими мерки за защита на околната среда, недопускане на щети или тяхното ограничаване, да спазва действащото законодателство по отношение на безопасност, хигиена на труда и противопожарна безопасност при извършване на дейността си. Тези задължения се прилагат за Оператора, неговите служители и подизпълнители;
- 5.2.7 да отстрани за своя сметка в срок не по-дълъг от 1 (един) месец след завършването на строителството и монтажните работи всички щети и повреди, нанесени на даден имот, на съоръженията и на физическата инфраструктура, като осигури възстановяването на състоянието им във вида им преди започване на строителството;
- 5.2.8 да оказва пълно съдействие на Новател в осъществяване на превантивни действия, запланувани ремонти и реконструкции, отнасящи се до поддръжката на подземната тръбна мрежа на Новател;
- 5.2.9 да отстрани своите кабели самостоятелно и за своя сметка не по-късно от 2 месеца след прекратяване или изтичане на срока на договора или прекратяване на ползването на конкретно трасе;
- 5.2.10 да не преотстъпва правото на ползване на подземната тръбна мрежа на Новател или други свои права по този договор на трети страни без изричното писмено съгласие на Новател;
- 5.2.11 да извършва дейността по монтаж на нови съобщителни мрежи по предварително одобрен график от Новател.

VI. СКЛЮЧВАНЕ НА ДОГОВОР ЗА ПРЕДОСТАВЯНЕ НА ДОСТЪП ДО И/ИЛИ СЪВМЕСТНО ПОЛЗВАНЕ НА ФИЗИЧЕСКАТА ИНФРАСТРУКТУРА

- 6.1** Индивидуалният договор между Новател и Оператора се счита за сключен от датата на подписването му, освен ако не е уговорено друго в самия договор.
- 6.2** В индивидуалния договор се посочват идентификационни данни на Новател и Оператора, услугите, които ще се ползват от Оператора, срока за използване на услугите, начина на заплащане, лице за контакт от страна на Оператора, адрес за кореспонденция, документите, които следва да бъдат предоставени на Новател и други.
- 6.3** При прекратяване на индивидуалния договор или при прекратяване ползването на подземната тръбна мрежа, Операторът демонтира своята съобщителна мрежа и прилежащата ѝ инфраструктура в срок до 60 (шейсет) календарни дни, считано от датата на прекратяване. Страните се задължават да осигурят представители, които подписват констативен протокол.
- 6.3.1** В случай, че Операторът не демонтира своята съобщителна мрежа и прилежащата ѝ инфраструктура в срока по т. 6.3, същите се демонтират от Новател за сметка на Оператора.
- 6.3.2** Новател няма задължение и не носи отговорност за съхранение или опазване на демонтираните елементи на Съобщителни мрежи.

VII. ФИНАНСОВИ УСЛОВИЯ

- 7.1** Цените за ползване на услугите за достъп до и съвместно ползване на подземна тръбна мрежа на Новател са посочени в Приложение 4 към настоящите Общи условия.
- 7.2** Цените са формирани в съответствие с изискванията на Методиката за начина за разпределяне на разходите при определяне на цени за предоставяне на достъп до и съвместно ползване на физическа инфраструктура и право на преминаване по ЗЕСМФИ, приета в изпълнение на ЗЕСМФИ.
- 7.3** Новател издава на Оператора ежемесечно фактури за предоставяне на услугата в зависимост от ползваното трасе, по цена за предоставяне на достъп до и/или съвместно ползване и на право на преминаване до 10. число на текущия месец.
- 7.4** Операторът се задължава да заплаща месечна цена за услугата в срок от 10 (десет) работни дни, считано от датата на издаване на фактура от Новател, като в случай на забава Новател има право да прекрати предоставянето на услугата.
- 7.5** Операторът дължи заплащане на цената за услугата, считано от подписване на констативен протокол за монтаж на съобщителна мрежа.
- 7.6** Не получаването на фактурата не освобождава Оператора от задължението да заплати дължимите суми в срока.

VIII. ОПИСАНИЕ НА НАЧИНА НА РАЗПОЛАГАНЕ, ТЕХНИЧЕСКИ ИЗИСКВАНИЯ, ИЗИСКВАНИЯ ЗА КАЧЕСТВО И БЕЗОПАСНОСТ

- 8.1** Оборудването на Оператора се разполага по начин, който не води до възпрепятстване на свободното ползване, поддръжката и функционирането на съществуващите съоръжения/оборудване, собственост на Новател и/или на трети лица.
- 8.2** Всяко разполагане на електронна съобщителна мрежа се осъществява след извършване най-малко на конструктивна и електротехническа оценка.
- 8.3** Полагането на оптични кабели се изпълнява в съществуващите кабелни трасета, без да се засяга възможността за добавяне, поддръжка и подмяната на кабелите, собственост на или обслужващи Новател или други оператори. Полагането става по начин, който не затруднява премахването на кабелите на Оператора след прекратяването на услугата, както и няма да доведе до увреждане на съществуващите кабели в следствие на премахването.
- 8.4** След извършването на монтажните дейности се извършват измервания, с цел установяване спазването на нормативните изисквания за работа на системите.
- 8.5** По отношение на подземната канална мрежа, собственост на Новател, освен предвидените общи правила, се прилагат следните изисквания:
- 8.5.1** допуска се съвместно разполагане – полагане на оптични кабели в HDPE тръба, в която има вече положен един на брой кабел, но само ако същата тръба служи за абонатно отклонение с диаметър минимум 40 мм и не е част от трасе, предмет на предстоящо инвестиционно намерение за развитие на мрежата в рамките на следващите 12 (дванайсет) месеца от датата на подаване на заявлението за сключване на договор за предоставяне на достъп до и/или съвместно ползване на физическата инфраструктура, включително и до нейни елементи и съоръжения за разполагане;
- 8.5.2** не се допуска разполагане на кабели в HDPE тръба, в която има вече положени два кабели, поради потенциален риск от увреждане и/или прекъсване на вече изтеглените в тръбата кабели;
- 8.5.3** допуска се изтегляне само на оптични кабели с диаметър не по-голям от 11 мм;
- 8.5.4** не се допуска разполагане на медни кабели и оптични кабели с метални елементи от съображения за безопасност и потенциален риск за здравето и живота на съответните служители на Новател;
- 8.5.5** не се допуска разполагане на пасивни елементи на мрежата на друг оператор (муфи, оптични сплитери и други) и/или аванси на кабели в шахти от тип ШКС01 (с размери 50/100 см) поради ограничения от физическо естество;
- 8.5.6** в шахти от тип ШКС02 и ШКС03 се допуска разполагане на пасивни

елементи (муфи, оптични сплитери и други) на друг оператор, както и аванси на кабели, с дължина на последните не по-голяма от 15 м;

- 8.5.7** монтажът и крепежът на авансите на кабелите в ШКС02 и ШКС03 се извършва задължително по дългата страна на съответната шахта;
- 8.5.8** не се допуска разполагане в шахтите на активно оборудване на мрежата на друг оператор като усилватели, комутатори и друго такова от съображения за безопасност;
- 8.5.9** разположените кабели и оборудване задължително следва да бъдат надлежно маркирани от съответния оператор, съобразно изискванията на съответните приложими правила и норми;
- 8.5.10** оптичните кабели на Оператора се изтеглят в защитна тръба, положени по цялата дължина на трасето по начин, който не застрашава и не възпрепятства нормалното функциониране и експлоатация на съществуващата инфраструктура, дори при отстраняване на кабелите на Оператора.

- 8.6** Допълнителните крепежни и инсталационни елементи, които служат за инсталиране на съоръженията/оборудването, са задължение на Оператора и следва да бъдат с необходимото качество и в съответствие с изискванията на Новател.

IX. ОГРАНИЧЕНИЯ ЗА СЪОРЪЖЕНИЯТА, КОИТО МОГАТ ДА БЪДАТ РАЗПОЛАГАНИ. ПРАВИЛА ЗА РАЗПРЕДЕЛЯНЕ НА ПРОСТРАНСТВОТО, КОГАТО ТО Е ОГРАНИЧЕНО

- 9.1** За допускане на монтиране на съоръжения/оборудване се вземат под внимание следните конструктивни аспекти:
 - 9.1.1** площта, необходима за предоставянето на заявената услуга, като се вземе предвид и вече ползваната или предоставена площ;
 - 9.1.2** носимоспособността на инфраструктурата;
 - 9.1.3** бъдещо развитие на мрежата на Новател;
 - 9.1.4** капацитет на електрическото захранването на съответния обект (в рамките на предоставената мощност за обекта);
 - 9.1.5** капацитет на инсталираната климатизационна система.

X. МЕРКИ ЗА СИГУРНОСТ

- 10.1** С оглед гарантиране на сигурността на обектите от мрежата на Новател, Операторът следва указанията и предвидените мерки за достъп и работа в обекти на Новател.

- 10.2** Операторът следва да има разрешение за достъп до обекти на Новател, изрично дадено от Новател, да притежава необходимите сертификати и удостоверения за преминали курсове за безопасна работа, както и такива за квалификация и познания на съответното оборудване. Задължително е преминаването на първоначален инструктаж, проведен от страна на упълномощени служители на Новател.
- 10.3** Разрешението за достъп се изисква и предоставя във връзка с планирани или аварийни дейности по инсталиране, ползване, поддръжка и демонтаж на съоръженията/оборудването.

XI. УСЛОВИЯ И РЕД ЗА ДАВАНЕ НА УКАЗАНИЯ ПРИ КОНСТАТИРАНО ТЕХНИЧЕСКО НЕСЪОТВЕТСТВИЕ НА ЕЛЕКТРОННИТЕ СЪОБЩИТЕЛНИ МРЕЖИ, РАЗПОЛОЖЕНИЕ ВЪЗ ОСНОВА НА ПРЕДОСТАВЕНИТЕ УСЛУГИ

- 11.1** Несъответствия на електронните съобщителни мрежи от технически характер са, както следва:
- 11.1.1** технически несъответствия, които водят до прекратяване предоставяне на съобщителните услуги и/или погиване на инфраструктурата, както и такива, които водят до риск за здравето и живота и не съответстват на установените правила за здравословни и безопасни условия, пожарна безопасност и безопасна експлоатация;
 - 11.1.2** технически несъответствия, които водят до влошаване на качеството на предоставяните услуги и/или увреждане на инфраструктурата;
 - 11.1.3** технически несъответствия, които не засягат непосредствено предоставяните услуги и/или инфраструктура, но са в разрез с разпоредбите на Общите условия, договора и допълнителните споразумения към него и/или протоколите към тях.
- 11.2** Редът за даване на указания е, както следва:
- 11.2.1** При констатиране на несъответствия, Новател незабавно уведомява Оператора писмено. Операторът се задължава да отстрани несъответствието в следните срокове:
 - 1)** несъответствия по т. 11.1.1 – незабавно;
 - 2)** несъответствия по т. 11.1.2 – не по-късно от 48 (четиресет и осем) часа от уведомлението от Новател и/или възникването на ситуация по т. 9.1.2.;
 - 3)** несъответствия по т. 11.1.3 – в срок до 14 (четиринайсет) дни от уведомяването от страна на Новател. В случай на дадени указания от Новател, те са задължителни за Оператора.
- 11.3** В случай, че Операторът не отстрани несъответствието в посочените в т. 11.2.1. срокове, Новател има право да развали договора, без да отправя допълнително

писмено предизвестие до Оператора.

XII. СРОК НА ДЕЙСТВИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ. ПРЕКРАТЯВАНЕ. НЕУСТОЙКИ

- 12.1** Настоящите Общи условия не са обвързани със срок на действие. Срокът на действие на индивидуалните договори, сключени при настоящите Общи условия, се определя от страните в зависимост от договорката между тях.
- 12.2** Операторът има право да прекрати ползването на услугата за определено трасе като подаде писмено заявление за това в срок не по-късно от 30 (трийсет) дни преди прекратяване на ползването на конкретното трасе. В случай на прекратяване на ползване на услугата за отделно трасе, Операторът е длъжен в срок до два месеца да премахне от разпределителната мрежа кабелите, изграждащи това трасе, за своя собствена сметка. В случай, че Операторът не спази това си задължение, Новател има правата по т. 4.1.10.
- 12.3** Индивидуалният договор, сключен въз основа на настоящите Общи условия, се прекратява:
- 12.3.1** съгласно условията, предвидени в клаузите на индивидуалния договор;
 - 12.3.2** по взаимно писмено съгласие на Новател и Оператора;
 - 12.3.3** в случай на обстоятелство, представляващо непреодолима сила, при което някоя от страните не е в състояние да изпълни своите задължения за повече от 30 (трийсет) дни от датата на начало на извънредното събитие. Ако извънредното събитие продължи повече от 90 (деветдесет) дни, всяка от страните може да прекрати договора с незабавен ефект при писмено уведомление до другата;
 - 12.3.4** в случай, че Операторът преустанови дейността си като предприятие, предоставящо обществени електронни съобщителни услуги;
 - 12.3.5** в случай на ликвидация на която и да е от страните, заличаването ѝ от Търговския регистър при Агенцията по вписванията или при обявяването ѝ в несъстоятелност, договорът се счита за прекратен от датата на влизане в сила на съдебното решение.
- 12.4** В случай, че Операторът не плати в срок дължимата месечна наемна цена, той дължи на Новател обезщетение за забава в размер на законната лихва за периода на забавата до окончателното плащане.
- 12.5** В случай на претърпяна щета на имуществото на някоя от страните по вина на другата, пострадалата страна в срок от 5 (пет) работни дни от датата на констатиране на увреждането е длъжна да уведоми другата страна.
- 12.5.1** В срок от 3 (три) работни дни от датата на уведомлението, другата страна е длъжна да изпрати свой представител за извършване на

съвместен оглед и съставяне на констативен протокол за щетата.

12.5.2 На базата на констативния протокол и документи за вида и себестойност на увреденото съоръжение от страна на пострадалата страна, двете страни договарят размера на разходите по отстраняване на щетата.

12.5.3 Сумата е платима от страната, причинила щетата, срещу представяне на съответната фактура, издадена от пострадалата страна, в срок от 5 (пет) дни от датата на издаване на фактурата. Плащането се извършва по банков път по сметка, посочена във фактурата на пострадалата страна.

XIII. ПРОЦЕДУРИ ЗА ПРЕМАХВАНЕ НА ЕЛЕКТРОННА СЪОБЩИТЕЛНА МРЕЖА И ЗА ВЪЗСТАНОВЯВАНЕ НА ДОСТЪПА ДО И/ИЛИ ЗА СЪВМЕСТНО ПОЛЗВАНЕ

13.1 Премахването на електронна съобщителна мрежа се извършва при:

13.1.1 изтичане на срока, за който е предоставена услугата – т. 12.2;

13.1.2 не отстраняване на технически несъответствия в определените срокове;

13.1.3 при процедури, констатации и актове на контролни органи;

13.1.4 при предвидените в приложимото законодателство случаи;

13.1.5 при наличие на основанията по т. 4.1.10.

XIV. ИЗМЕНЕНИЕ И ДОПЪЛНЕНИЕ НА ОБЩИТЕ УСЛОВИЯ

14.1 Новател си запазва правото да променя едностранно настоящите Общи условия, предоставяните услуги и установените цени на услугите, за което следва да уведоми предварително оператора, страна по индивидуален договор, в срок не по-късно от 30 (трийсет) дни преди влизане в сила на съответните изменения и/или допълнения. Всяко изменение се публикува на официалната страница на Новател – www.novatel.bg.

14.2 В случай, че предложените изменения са в следствие на промяна на действащото законодателство или произхождат от инициатива или решение на компетентен държавен орган, то те влизат в сила, считано от датата, предвидена в съответния акт, а ако няма такава – от посочена от Новател дата.

XV. ЗАКЛЮЧИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

- 15.1** Споровете между Новател и Оператора се решават чрез преговори или медиация, а ако това се окаже невъзможно, се отнасят за решаване пред Комисията за регулиране на съобщенията и/или пред компетентния български съд.
- 15.2** Нищожността на някоя от клаузите на тези Общи условия или на допълнително уговорени клаузи не води до нищожност на други текстове от тях като цяло.
- 15.3** Съобщенията, уведомленията и всякакви други документи съгласно тези Общи условия се изпращат на адреса за кореспонденция, административен или електронен, деклариран от Оператора.
- 15.4** За неуредените с този договор въпроси се прилагат правилата на общото българско законодателство.

XVI. ПРИЛОЖЕНИЯ

- Приложение 1:** Заявление за предоставяне на информация за съществуваща съобщителна мрежа и сключване на индивидуален договор
- Приложение 2:** Заявление за проучване на техническа възможност за предоставяне на достъп до и ползване на подземната тръбна мрежа
- Приложение 3:** Заявление за предоставяне на договор за ползване
- Приложение 4:** Ценова листа
- Приложение 5:** Технически изисквания