



# CERTIFICATE

СЕРТИФИКАТ

EUROCERT certifies that the company:  
EUROCERT удостоверява, че компанията:

## NOVATEL EOOD

2, Kukush str., Siemens building, office 102-105, Sofia / BULGARIA

## НОВАТЕЛ ЕООД

БЪЛГАРИЯ / гр. София, ул. Кукуш 2, сграда SIEMENS, офис 102-105

Implements management system that conforms to the requirements of the standard  
е внедрила система на управление съгласно стандарта

## ISO/IEC 20000-1:2011

for the following scope:  
със следния обхват:

**MANAGEMENT OF TELECOM AND IT PRODUCTS, SERVICES AND PROCESSES**

**УПРАВЛЕНИЕ НА ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННИ И ИТ ПРОДУКТИ, УСЛУГИ И ПРОЦЕСИ**

Certificate Number / Номер на сертификат: **104BGIT**

Issue Date / Дата на издаване: **14/05/2015**

Current Certification Date / Последно издание: **09/05/2018**

This Certificate is valid till / Дата на валидност: **08/05/2021**

For the Certification Body,  
За сертифициращата организация:

**GEORGE N. SIFONIOS**  
Director of Development



The validity of this certificate is subject to annual surveillances.

Please check the validity of the certificate from our website using the password **C85x06CL**

Lack of fulfillment of the conditions set out in the contract No 48/2017 may render this certificate invalid.

Валидността на този сертификат е предмет на годишни надзори.

Моля проверете валидността на сертификата на интернет страницата ни като използвате следната парола: **C85x06CL**

Този сертификат може да стане невалиден в случай на неспазване на условията, написани в договор № 48/2017



MS Certification  
Cert. No.: 3